

F1

MENDOZA
SECTOR TURÍSTICO

INFORME

FORO 1

EMPRESAS DE VIAJES Y TURISMO
TRANSPORTE TURÍSTICO

(22 de Julio 2020)

Iniciativa:

Senadora Nacional Anabel Fernández Sagasti (Frente de Todos)
Diputado Nacional José Luis Ramón (Protectora Fuerza Política)

FORO PROVINCIAL

Mendoza Sector Turístico

Presente y futuro post pandemia.

1er Foro: Empresas de Viajes y Turismo - Transporte turístico (22 de Julio 2020)

Expositores

Cada expositor tuvo 4 minutos aproximadamente para dar a conocer su situación, sus problemas y sugerencias.

1. Mercedes Riquero (audio) agencia viajes Vive Los Andes

“Las circunstancias en las que estamos ya lo sabemos todos, respecto a la situación general del turismo, es uno de los sectores que se va a recuperar al final del resto, por eso creo que necesitamos herramientas que nos ayuden a pasar este transe que está siendo difícil para todos. .. Las agencias dependemos mucho de un turista internacional y ese turista no lo estamos teniendo. Somos una agencia pequeña, llevamos 3 años, no tenemos personal, por lo que no tenemos costos de personal que afrontar pero la realidad es que llevamos 3 meses sin ingresos. .. Hemos podido acceder a uno de los beneficios otorgados por el Ministerio de Turismo de la Nación, dinero no reembolsable de Latour que está en proceso y aun no llega, pero ya llegará”

Necesidades Planteadas:

1. Preocupación por la infraestructura que tiene la provincia y se debería estar trabajando en este tema. Ejemplo: En alta montaña no hay infraestructura adecuada a las exigencias de higiene que nos vamos a enfrentar al momento que los turistas vuelvan a viajar. “ No hay baños en la zona de alta montaña, limpios y cuidados donde poder dejar bajar a turistas”
2. Conectividad aérea para el futuro. Mendoza dependía mucho de los vuelos de LATAM. “Entre 5 y 7 vuelos diarios desde Chile que no los vamos a tener”. Encontrar la manera de volver a tener esos vuelos con otra aerolínea que ocupe esos espacios y vuelos que deja Latam, para tener asegurado el turismo internacional.

2. Cristian Paez (audio) agencia de viajes En Destino

“Nuestro sector en el inicio de esta pandemia se vio en una caída estrepitosa en nuestra actividad, desde ese momento solo nos hemos abocado a lo largo de estos 3 meses a solucionar problemas de nuestros pasajeros, reprogramando vuelos, cancelar, etc . .. Hoy nos encontramos absorbiendo gastos, con colaboración de proveedores, como los alquileres que nos hicieron una rebaja, haciendo acuerdo con empleados, todo con una

facturación CERO. A diferencia de otros sectores que ya se van reactivando con el turismo no pasa lo mismo. Hay muchos temor, la gente aún no sabe si se va a animar a viajar”

Necesidades Planteadas:

1- Ley de emergencia con medidas especiales como por ejemplo:

a. Prorroga hasta diciembre del ATP

b. Crédito a tasa cero

c. Descuentos en servicios públicos

2- Marco de reactivación (proyecto de reactivación art 7), preventa de servicios que habilite solo a agencias tradicionales, que no alcance a otros canales que no necesitan inversión, corren con poco riesgo y no generan trabajo (como ejemplo Mercado libre) .

Que se diferencie entre agencias que generan empleo, cumplen todas las normas, contratan personal especializado, con respaldos a servicios aéreos, etc, es mucho costo y riesgo)

3. Pablo García (audio) agencia Martour

“Primero separar la actuación nación y provincia. En cuanto a nación creo que hemos tenido un poco más de respuesta, genero el ATP, sacó la resolución para poder llevar el domicilio a la casa particular y trabajar en sistema home office. Si estoy sintiendo que todas las ayudas van dirigidas al empleado, lo cual esta buenísimo, pero los empresarios también tenemos obligaciones que afrontar que hasta el momento lo ha hecho con espalda el que tenía, o vendiendo algo, y si no endeudándose con préstamos coincido que tenemos que pensar yo me pregunto quién va a estar de pie cuando empecemos a trabajar.. tenemos muchas cargas de deudas, llamemos el formulario 931, el alquiler, el 25% que se tiene que pagar a los empleados más el aguinaldo. Se nos dificulta cruzar el río. En cuanto a Mendoza, el gobierno escucha pero tenemos muy poca ayuda o casi nada. Salvo tres intendentes han dejado de cobrar sus tasas el resto no. Es el caso de capital que nos cobra todas las tasas, de hecho no esta acorde con el gobierno nacional, con esto de poder cambiar el domicilio a la casa, y para dar de baja el local tenés que tener todo pago al día lo cual dificulta si estamos con facturación CERO..” Los préstamos del fondo de la transformación son difícil obtener porque exigen condiciones que no podemos cumplir, creo que de 400 que tenían para dar solo pudieron otorgar solo 10”

Necesidades Planteadas:

1- Ayuda para cruzar el río. Tenemos que sobrevivir para cuando este se active.

2- Ayudas acorde a la situación, Mendoza Activa esta bueno, fomenta la inversión con devoluciones del 40% pero no hay nadie que pueda invertir

3- Darle mayor formalidad al sector, para que la competencia sea más justa (hoy corren con ventaja las agencias informales porque no tienen cargas fiscales)

4- Revertir la ley de defensa al consumidor, art 40, porque nos afecta directamente a nosotros. (“nosotros tenemos la obligación de devolver el dinero a los clientes pero los prestadores a nosotros no siempre nos devuelven lo que pagamos. Vamos a tener muchas demandas”)

4. Lucila Roth (audio) agencia Rota Viajes (Patagonia)

“La situación actual es realmente crítica, a diario escuchamos agencias que están cerrando y creo que no hay duda que el sector está en emergencia y que el futuro es bastante complicado.. tienen que llegar medidas que nos permitan mantenernos de pie, sostenernos, no solo hay que proteger a los empleados, la realidad es que si las empresas cierran nos quedamos sin empleados, hoy se necesitan medidas que nos permitan llegar en pie, por eso creemos que necesitamos medidas que nos permitan sostenernos, mantener la estructuras, llevamos muchos meses sin ingresos y necesitamos mantenernos en pie, estamos en riesgo, sino cuando esto se reactive no quedaran empresas “

Necesidades Planteadas:

- 1- Confianza y certezas de algunos temas. Plan de preventa, da miedo quedar expuesto al incumplimiento de otros actores, por ejemplo los hoteles, si no sabemos si van a poder abrir y seguir en pie cuando este se reactive
- 2- Herramientas que nos ayuden y permitan sobrevivir
- 3- Trabajar en conjunto todos los actores de sector para encontrar soluciones
- 4- Necesitamos que el estado nos protega

5. Ariel Nuñez y Leo Dalesandror (audio) ADN Transp y Autoconvocados

“Pertenece al sector de transporte, contratado autoconvocado. Pertenece al turismo pero tenemos la problemática del transporte. Hemos sido golpeados por la ley de movilidad (9086 art 88) que marca la cantidad de años que se debe trabajar con las unidades y no nos sentimos atendidos por el gobierno provincial, hemos hecho petitorios pero no nos escuchan. También vemos que la distribución de subsidios no son equitativos, las empresas grandes toman mucho beneficios y a nosotros que somos pequeños no nos dan ayuda podríamos ayudar y actuar en el transporte público de pasajeros, siguen ampliando frecuencia a empresas subsidiadas y a nosotros que podríamos brindar servicios pero no nos tienen en cuenta”

Necesidades Planteadas:

- 1- Modificación de la ley de movilidad 9086 art 88, la cantidad de años que deben cumplir las unidades nos dejan fuera del mercado. Se hace imposible comprar nuevas unidades con la rentabilidad del negocio y amortizar unidades nuevas
- 2- Distribución de subsidios y créditos más justas por los toman las empresas grande. Nosotros somos chicos y no recibimos nada.
- 3- Más subsidios porque no podemos seguir endeudándonos porque nos sabemos cuando volverá a funcionar. Ya no podemos sostenernos.

Enrique López (Servicio Remis Aeropuerto)

- 1- Piden reunión con el ministro y no los ha atendido
- 2- 100 familias afectadas directamente, sin poder trabajar. No sabemos donde poner a trabajar nuestros coches. No estábamos preparados para ningún cambio.
- 3- No más créditos porque no podemos seguir endeudándonos sino sabemos cuándo se va a reactivar.

6. Sergio Viccia - Turismo Maipu

“Estamos en un situación muy complicada, porque estamos parados hace 120 días. No tenemos respuesta de gobierno provincial, hemos hablado con Mariana Jury pero no tenemos respuestas, ni solución. Ni siquiera eximir el pago de un patente, me parece poco ético y lamentable que no nos atiendan. Podríamos hacer una mesa de ayuda con el gobierno, no solo quejarnos. Respecto a los créditos es difícil acceder a créditos, hay que tener todo muy ordenado y no es fácil en este momento tener todo en orden (por ejemplo el F. 958) Tenemos las mismas exigencias que tiene un línea regular pero sin subsidios, nosotros no tenemos nada”

Necesidades Planteadas:

- 1- Eximir el pago de patentes. Correr plazos
- 2- Conformar un mesa de trabajo, de ayuda
- 3- No estamos recibiendo el ATP
- 4- Tener un referente o un lugar donde podamos ir hablar, quejarnos, hemos quedado acéfalos

MENDOZA

SECTOR TURÍSTICO

Legisladores

Sen. Nac. Anabel Fernandez Sagasti (Frente de Todos)
Dip. Nac. José Luis Ramón (Protectora Fuerza Política)
Sen Pcial Cecilia Juri (Frente de Todos)
Dip Prov Pablo Cairo (Protectora Fuerza Política)

Moderadora
Valeria Bride

Equipo Técnico

Silvina Calle
Juan Manuel Carballo
Natalia Torti
Cristian Mauro
Carlos Arenas
Martín Moyano
Cristian Haist
Julieta Reale
Carolina Sanchez

Alejandro Perez Hazaña
Tatiana Olivera
Lucila Loyola
Morena Esquivel
Romina Flores
Adrian Yankelevich
Tramsp Huentata
Zulma Concalvez Travel
Net SA